

【社員向け】 紹介キャンペーンスアツプ の際の疑問を分かりやすく解説

GLIONグループ社員の皆様が、より積極的にトスアツプいただけるよう、広報部よりFAQ (よくある質問集) を作成させて頂きました。グループの総力をあげて成功に導けるよう、ご協力をお願いします。

Q=自動車の紹介の際には、どのような手順を踏めば良いですか？

A=まずは、コンシェルジュである尾沢・柿原にお電話くださいませ。その中で、紹介して下さるお客様についての情報等をお聞きさせていただいたり、事前のアンケートにお答えいただくことで、お客様にとってベストな店舗をご紹介させていただきます。お客様に対してのご連絡は、お客様のイメージが明確な場合は各拠点から、お客様のイメージが定まっていない場合は尾沢・柿原からお電話させていただきます。

Q=紹介したい方が遠方にお住まいなのですが、対応可能でしょうか？

A=もちろん可能です！陸送会社経由でお届けさせていただきます。現車チェックもしていただくことが出来ます。

Q=紹介したらそれぞれにどのようなメリットがありますか？ またインセンティブなどはありますか？

A=紹介いただくことで、お客様にはもちろん特別な価格でのお車の提供をはじめ、アフターサービスまでしっかりとサポートさせていただきます。また、グループとしてのお客様になっていただくことでAKARENGA STEAK HOUSE等の店舗へのご招待、CLUB GLIONから提供される特別な体験へのご招待など、車にまつわるだけでなくお客様の生活を彩るサービスを提供させていただきます。

紹介によるインセンティブは店舗に支給させていただく形になっており、個人に対しては人事評価に繋がるポイント制度を次年度からは設ける予定となっております。

※3月末までは個人に対しては1万円支給という形を取っております。

Q=誰にでも紹介していいですか？

A=もちろんです！お気軽にお声掛けいただけますと幸いです。「望みが薄い…」という場合でも一度お繋ぎいただくと嬉しく思います。車について教えて欲しい…等のご相談もお待ちしております！

Q=紹介したいと思ったとき、誰に相談したらいいですか？

A=窓口として尾沢・柿原の2名のコンシェルジュがおります。

尾沢：080-3202-7844、柿原：080-9652-7294

Q=紹介者に提示できるようなフォーマットや冊子がありますか？

A=ございます。カタログ(CLUB GLIONにて制作中)や、GLIONグループのお客様専用で見せしている、GLION Car Selectionというサイトがございます。

Q=紹介者へコンシェルジュの方からご連絡いただく前には、どのようにお伝えしておけばいいのでしょうか？

A=『GLIONグループのお車総合窓口になる人から連絡して貰ってもいいかな？この人はセールスではないから、売り込まれることは無いし、車のことなら何でも相談に乗ってくれるよ。』このような感じで、お客様の不安を取り除いていただけたらと思います。

Q=取り扱い車種は何ですか？

A=フェラーリ、ランボルギーニ、ポルシェ、マセラティ、メルセデスベンツ、BMW、MINI、プジョー、シトロエン、DS、キャデラック、シボレー、コルベット、JEEP、TOYOTA、NISSAN、SUZUKI、MITSUBISHI MOTORSの18ブランドです。

Q=では、上記以外のブランドはご紹介するのが難しいのでしょうか？

A=いいえ、どのようなブランドでもお繋ぎすることが出来ますので、是非一度ご連絡ください！グループ取り扱い以外のブランドでも、お客様にメリットがあるご提案が出来る事が多いです。

Q=SNSなどを活用して情報拡散してもいいですか？

A=もちろんです！と言いたいところなのですが、CI(corporate identity ブランドイメージ)を重要視しているブランドが多数ございます。大規模な情報拡散の際には、一度ご相談いただけますと幸いです。

その他、ご質問等ございましたら広報部までお問い合わせくださいませ。
070-1533-6144 社員用窓口：山田(平日10:00~18:00)